



คู่มือระบบเรื่องราวร้องทุกข์

สำหรับกองตรวจราชการ : การจัดการข้อมูลเรื่องร้องเรียนจาก สปน.

จัดทำโดย : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักปลัดกระทรวงคมนาคม



สารบัญ

ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ของกระทรวงคมนาคม.....	๒
การล๊อคอินเข้าใช้ระบบ.....	๓
การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์จาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.....	๔
▪ การรับเรื่องร้องเรียนจาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.....	๔
▪ การเสนอเรื่อง ผู้อำนวยการตรวจราชการ.....	๘
▪ การเสนอเรื่อง ผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม	๑๒
รายงานสถานะข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ที่เชื่อมโยงจาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๑๖
รายงานสถิติข้อมูลการรับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.....	๑๘
การรายงานผลการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์.....	๒๒
▪ การเพิ่มข้อมูลผลการดำเนินการ	๒๒
▪ การแก้ไขข้อมูลผลการดำเนินการ	๒๕
▪ การลบข้อมูลผลการดำเนินการ.....	๒๙
การออกรายงานเรื่องราวร้องทุกข์	๓๔
การออกรายงานเรื่องราวร้องทุกข์แบ่งตามเขตตรวจราชการ.....	๓๕
การนำเข้าข้อมูลจาก Excel	๓๖
การรายงานวาระการประชุม	๓๗



ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ของกระทรวงคมนาคม

ระบบเรื่องราวร้องทุกข์พัฒนาขึ้น สำหรับบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม โดยรองรับการบันทึกข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ของหน่วยงาน การรายงานผลการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์รวมถึงการออกรายงานสถิติเรื่องราวร้องทุกข์ การรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ และการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ จากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) โดยแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่

๑. ผู้ตรวจราชการ กระทรวงคมนาคม
๒. กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
๓. หน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

ซึ่งในคู่มือฉบับนี้ จะอธิบายการใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่กองตรวจราชการ

ข้อมูลจาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ข้อมูลจากสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หมายถึง ข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงผ่าน Web Service ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ได้ปรับปรุงระบบเรื่องราวร้องทุกข์ให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยมีทั้งหมด ๗ ขั้นตอน ดังรูปที่ ๑



รูปที่ ๑ ขั้นตอนข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



การล็อกอินเข้าสู่ระบบ

๑. เข้าสู่ระบบผ่าน URL : <https://eservice.mot.go.th/ComplainCenter> จะปรากฏหน้าจอเพื่อ Login เข้าสู่ระบบ กรอกรหัสผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) และคลิกเข้าสู่ระบบ ดังรูปภาพที่ ๒

รูปที่ ๒ หน้าจอล็อกอินเข้าใช้งานระบบ

๒. เมื่อเข้าสู่ระบบหน้าจะปรากฏหน้าจอดังรูปภาพที่ ๓

๒.๑ เมนู “ระบบเรื่องราวร้องทุกข์” แสดงข้อมูลสถิติเรื่องราวร้องทุกข์ และแสดงเรื่องร้องเรียนที่มีการดำเนินการล่าสุด

๒.๒ เมนู “รายงาน” สำหรับการออกรายงานเรื่องราวร้องทุกข์

๒.๓ เมนู “เขตตรวจราชการ”

๒.๔ เมนู “เรื่องร้องเรียน” แสดงรายงานเรื่องร้องเรียน

๒.๕ เมนู “ข้อมูลจาก สปน.” สำหรับข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประกอบด้วย ๕ เมนูย่อย คือ รับเรื่องจาก สปน. เรื่องเสนอ ผอ.ต. เรื่อง เสนอ ตร.ค. รายงานสถานะข้อมูลการรับเรื่องจาก สปน. และรายงานสถิติข้อมูลการรับเรื่องจาก สปน.

๒.๖ เมนู “เจ้าหน้าที่ กต.” ประกอบด้วย ๒ เมนูย่อย คือ นำเข้าข้อมูลจาก Excel และวาระการประชุม

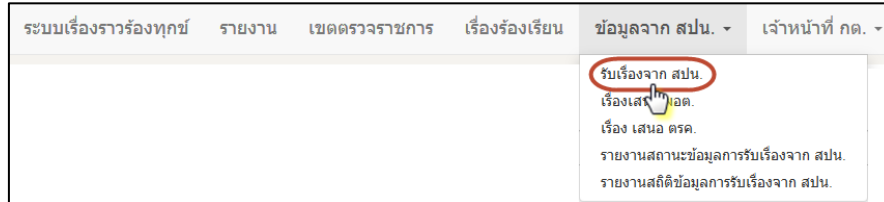
รูปที่ ๓ หน้าจอระบบเรื่องราวร้องทุกข์



การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์จาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

■ การรับเรื่องร้องเรียนจาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑. เลือกเมนู “ข้อมูลจาก สปน.” และเลือกรับข้อมูลเรื่องจาก สปน. ดังรูปที่ ๔



รูปที่ ๔ หน้าจอข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒. เมื่อเข้าสู่เมนู “รับเรื่องจาก สปน.” จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ ๕

รายงานข้อมูลจาก สปน.				
จำนวนข้อมูลทั้งหมด : 74				
ค้นหา เรื่อง : ค้นหา				
Page 1 of 8				
1 2 3 4 5 6 7 8 »				
ลำดับ ที่	เรื่อง	หน่วยงานที่ถูกร้อง เรียน	ชื่อผู้ร้อง	วันที่รับ เรื่อง
1	สร้างถนนสำหรับรถจักรยานให้มากขึ้น	สปด.		07/01/2562 01:46:23
2	เพิ่มปริมาณเรือโดยสารและดูแลความปลอดภัยในการเดินทาง	จท.	นาย สมชาย ทดสอบ	13/07/2561 09:11:33

รูปที่ ๕ หน้าจอรายงานข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๓. กรณีเจ้าหน้าที่กองตรวจราชการ ต้องการตรวจสอบเรื่องราวร้องเรียนที่มาจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้เลือกเรื่องราวร้องเรียนที่ต้องการตามรูปที่ ๖

รายงานข้อมูลจาก สปน.				
จำนวนข้อมูลทั้งหมด : 74				
ค้นหา เรื่อง : ค้นหา				
Page 1 of 8				
1 2 3 4 5 6 7 8 »				
ลำดับ ที่	เรื่อง	หน่วยงานที่ถูกร้อง เรียน	ชื่อผู้ร้อง	วันที่รับ เรื่อง
1	สร้างถนนสำหรับรถจักรยานให้มากขึ้น	สปด.		07/01/2562 01:46:23
2	เพิ่มปริมาณเรือโดยสารและดูแลความปลอดภัยในการเดินทาง	จท.	นาย สมชาย ทดสอบ	13/07/2561 09:11:33

รูปที่ ๖ หน้าจอรายงานข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี : เลือกเรื่องราวร้องทุกข์



๔. เมื่อเลือกเรื่องร้องเรียนที่ต้องการเรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้าจอตามรูปที่ ๗ และรายละเอียดหน้าจอของเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้อำนวยการกองตรวจราชการ นั้นมีคำอธิบายหน้าจอตามตารางที่ ๑

เรื่องร้องเรียนจาก สป. เสนอ ผอ.

เรื่องร้องเรียน : สร้างถนนสำหรับรถจักรยานในมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของเรื่อง : ร้องเรียนร้องทุกข์

ผู้ร้อง :

ชื่อผู้ร้อง : นายสมชาย ทอดสอน

ที่อยู่ : 11 ถ.พระยา ด.เรนัง

จังหวัด : นครสวรรค์

รหัสไปรษณีย์ : 11111

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน :

เรื่องเรียนหน่วยงาน : สปค.

ประเภทเรื่องร้องเรียน : ถนน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน : รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

วันที่รับเรื่อง : 07/01/2562

เอกสารแนบจาก Webservice :

[เอกสารแนบ.pdf](#)

เสนอความคิดเห็น :

ความคิดเห็น :

เสนอ คัด. ที่รับผิดชอบ : นายจิรวัฒน์ วิศาลจิตร

ข้อสั่งการ : เพื่อโปรดทราบ

เสนอ ผอ.
ส่งเรื่องคืน สป.

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๗ หน้าจอดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้อำนวยการกองตรวจราชการ



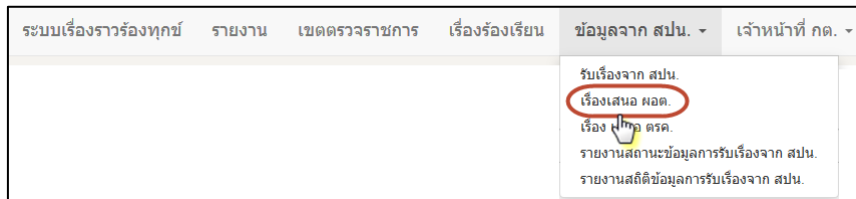
ตารางที่ ๑ อธิบายหน้าจอเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้อำนวยการกองตรวจราชการ	
เรื่องร้องเรียน	แสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียนมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
วัตถุประสงค์ของเรื่อง	แสดงข้อมูลวัตถุประสงค์ของเรื่องมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ผู้ร้อง	
ชื่อผู้ร้อง	แสดงข้อมูลชื่อผู้ร้องมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ที่อยู่	แสดงข้อมูลที่อยู่มาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
จังหวัด	แสดงข้อมูลจังหวัดมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
รหัสไปรษณีย์	แสดงข้อมูลรหัสไปรษณีย์มาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	
ร้องเรียนหน่วยงาน	แสดงข้อมูลร้องเรียนหน่วยงานมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประเภทเรื่องร้องเรียน	แสดงข้อมูลประเภทเรื่องร้องเรียนมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประเด็นเรื่องร้องเรียน	แสดงข้อมูลประเด็นเรื่องร้องเรียนมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
วันที่รับเรื่อง	แสดงข้อมูลวันที่รับเรื่องมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เอกสารแนบจาก Web service	
กรณีมีเอกสารแนบ	๑. กรณีมีเอกสารแนบจะแสดงชื่อเอกสารแนบตามรูปที่ ๘ เอกสารแนบจาก Webservice : เอกสารแนบ.pdf รูปที่ ๘ หน้าจอเอกสารแนบจาก Web Service : มีเอกสารแนบ
กรณีไม่มีเอกสารแนบ	๑. กรณีไม่มีเอกสารแนบจะแสดงข้อความตามรูปที่ ๙ เอกสารแนบจาก Webservice : ไม่มีเอกสารแนบ รูปที่ ๙ หน้าจอเอกสารแนบจาก Web Service : ไม่มีเอกสารแนบ
เสนอความคิดเห็น	
ความคิดเห็น	กรอกข้อมูลแสดงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กองตรวจราชการ
เสนอ ตรค. ที่รับผิดชอบ	เลือกผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคมที่ต้องการ
ขอสั่งการ	เลือกข้อสั่งการที่ต้องการ
เสนอ ผอ.ด. ๑. คลิกเสนอผู้อำนวยการกองตรวจราชการเพื่อส่งเรื่องไปยังผู้อำนวยการกองตรวจราชการ	



■ การเสนอเรื่อง ผู้อำนวยการตรวจราชการ

๑. เลือกเมนู “ข้อมูลจาก สปน.” และเลือกเรื่องเสนอ ผอต. ดังรูปที่ ๑๑



รูปที่ ๑๑ หน้าจอ ข้อมูลจาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒. เมื่อเข้าสู่เมนู “เรื่องเสนอ ผอต.” จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ ๑๒



รูปที่ ๑๒ หน้าจอรายงานข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

๓. กรณีผู้อำนวยการกองตรวจราชการ ต้องการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่มาจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และเสนอเรื่องกับผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคมให้เลือกเรื่องร้องเรียนที่ต้องการตามรูปที่ ๑๓



รูปที่ ๑๓ หน้าจอรายงานข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้อำนวยการกองตรวจราชการเลือกเรื่องร้องทุกข์



๔. เมื่อเลือกเรื่องร้องเรียนที่ต้องการเรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้าจอตามรูปที่ ๑๔ และรายละเอียดหน้าจอของเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม นั้นมีคำอธิบายหน้าจอตามตารางที่ ๒

เรื่องร้องเรียนจาก สป. เสนอ ครด.

เรื่องร้องเรียน : สร้างถนนสำหรับจักรยานในมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของเรื่อง : ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผู้ร้อง :

ชื่อผู้ร้อง : นายสมชาย หุดสอม

ที่อยู่ : 11 ถ.พระยา ด.เรนัง

จังหวัด : นครสวรรค์

รหัสไปรษณีย์ : 11111

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน :

เรื่องเรียนหน่วยงาน : สป.

ประเภทเรื่องร้องเรียน : ถนน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน : ร้องเรียนเรื่องจากประชาชน

วันที่รับเรื่อง : 07/01/2562

เอกสารแนบจาก Webservice :

เอกสารแนบ.pdf

เสนอ :

เสนอ ครด. ที่รับผิดชอบ : นายจิรวัฒน์ วิศาลจิตร

เสนอความคิดเห็น :

ความเห็น

ข้อสังเกต :

เพื่อโปรดทราบ

เสนอ ครด.

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๑๔ หน้าจอดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม

ตารางที่ ๒ อธิบายหน้าจอเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอ ผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม

เรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม	
เรื่องร้องเรียน	แสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียนมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
วัตถุประสงค์ของเรื่อง	แสดงข้อมูลวัตถุประสงค์ของเรื่องมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ผู้ร้อง	
ชื่อผู้ร้อง	แสดงข้อมูลชื่อผู้ร้องมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ที่อยู่	แสดงข้อมูลที่อยู่มาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
จังหวัด	แสดงข้อมูลจังหวัดมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
รหัสไปรษณีย์	แสดงข้อมูลรหัสไปรษณีย์มาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	
เรื่องเรียนหน่วยงาน	แสดงข้อมูลเรื่องเรียนหน่วยงานมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประเภทเรื่องร้องเรียน	แสดงข้อมูลประเภทเรื่องร้องเรียนมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



เรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม																	
ประเด็นเรื่องร้องเรียน	แสดงข้อมูลประเด็นเรื่องร้องเรียนมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี																
วันที่รับเรื่อง	แสดงข้อมูลวันที่รับเรื่องมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี																
รายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม	กรณีมีรายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติมหลังจากที่ส่งเรื่องให้ผู้อำนวยความสะดวกราชการเรียบร้อยแล้วจะแสดงเครื่องหมาย + รายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม 3 นี้ปรากฏที่หน้าจอ ในกรณีที่ต้องการอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมต้องทำการคลิกที่เครื่องหมายดังกล่าว และจะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ ๑๕ รายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม Page 1 of 1 1 <table><tr><th>ลำดับที่</th><th>ประเภทเรื่องร้องเรียน</th><th>ประเด็นเรื่องร้องเรียน</th><th>วันที่รับเรื่อง</th></tr><tr><td>1</td><td>ถนน</td><td>ถนนสำหรับรถจักรยานยนต์ต้องออกกฎหมายรถจักรยานยนต์ใช้เส้นทางนี้</td><td>16/1/2562 17:05:23</td></tr><tr><td>2</td><td>ถนน</td><td>ถนนสำหรับรถจักรยานควรมีแสงสว่างในเวลากลางคืนที่เพียงพอ</td><td>16/1/2562 17:10:12</td></tr><tr><td>3</td><td>ถนน</td><td>ถนนสำหรับรถจักรยานควรมีพื้นผิวถนนที่เหมาะสมสำหรับรถจักรยาน</td><td>16/1/2562 17:13:21</td></tr></table> © 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม รูปที่ ๑๕ หน้าจอรายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม	ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	1	ถนน	ถนนสำหรับรถจักรยานยนต์ต้องออกกฎหมายรถจักรยานยนต์ใช้เส้นทางนี้	16/1/2562 17:05:23	2	ถนน	ถนนสำหรับรถจักรยานควรมีแสงสว่างในเวลากลางคืนที่เพียงพอ	16/1/2562 17:10:12	3	ถนน	ถนนสำหรับรถจักรยานควรมีพื้นผิวถนนที่เหมาะสมสำหรับรถจักรยาน	16/1/2562 17:13:21
ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง														
1	ถนน	ถนนสำหรับรถจักรยานยนต์ต้องออกกฎหมายรถจักรยานยนต์ใช้เส้นทางนี้	16/1/2562 17:05:23														
2	ถนน	ถนนสำหรับรถจักรยานควรมีแสงสว่างในเวลากลางคืนที่เพียงพอ	16/1/2562 17:10:12														
3	ถนน	ถนนสำหรับรถจักรยานควรมีพื้นผิวถนนที่เหมาะสมสำหรับรถจักรยาน	16/1/2562 17:13:21														
กรณีมีเอกสารแนบ	๑. กรณีมีเอกสารแนบจะแสดงชื่อเอกสารแนบตามรูปที่ ๑๖ เอกสารแนบจาก Webservice : เอกสารแนบ.pdf รูปที่ ๑๖ หน้าจอเอกสารแนบจาก Web Service : มีเอกสารแนบ ๒. กรณีมีเอกสารแนบเพิ่มเติมจะมีเครื่องหมาย + เอกสารเพิ่มเติม 1 นี้ปรากฏที่หน้าจอ และเมื่อคลิกหน้าจอจะปรากฏหน้าจอตามรูปที่ ๑๗ เอกสารแนบเพิ่มเติม Page 1 of 1 1 <table><tr><th>ลำดับที่</th><th>เอกสารแนบ</th></tr><tr><td>1</td><td>test001.jpg</td></tr></table> © 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม รูปที่ ๑๗ หน้าจอเอกสารแนบเพิ่มเติม	ลำดับที่	เอกสารแนบ	1	test001.jpg												
ลำดับที่	เอกสารแนบ																
1	test001.jpg																
กรณีไม่มีเอกสารแนบ	๒. กรณีไม่มีเอกสารแนบจะแสดงข้อความตามรูปที่ ๑๘																

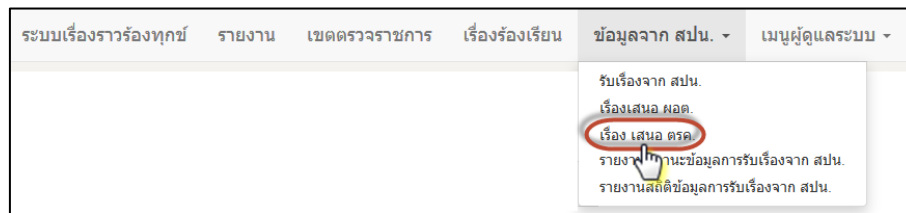


เรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม																
	เอกสารแนบจาก Webservice : ไม่มีเอกสารแนบ รูปที่ ๑๘ หน้าจอเอกสารแนบจาก Web Service : ไม่มีเอกสารแนบ															
เสนอความคิดเห็น																
เสนอ ตรค. ที่ รับผิดชอบ	ข้อมูลผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม ที่เสนอมาจากเจ้าหน้าที่กองตรวจราชการ															
เสนอความคิดเห็น	ข้อมูลเสนอความคิดเห็นที่ปรากฏนั้นมาจากเจ้าหน้าที่กองตรวจราชการ และ ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ สามารถแก้ไขข้อความในส่วนนี้ได้															
ข้อสั่งการ	ข้อสั่งการที่แสดงในส่วนนี้มาจากการเลือกของเจ้าหน้าที่กองตรวจราชการ และ ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ สามารถเลือกข้อสั่งการใหม่ได้															
เสนอ ตรค. ๑. คลิกเสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคมเพื่อส่งเรื่องไปยังผู้ตรวจราชการ กระทรวงคมนาคม ๒. เมื่อคลิกเสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม แล้วจะปรากฏหน้าจอตาม รูปที่ ๑๙ รายงาน เสนอ ตรค. จำนวนข้อมูลทั้งหมด : 2 ค้นหา เรื่อง : ค้นหา Page 1 of 8 1 2 3 4 5 6 7 8 » <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ลำดับ ที่</th> <th>เรื่อง</th> <th>หน่วยงานที่ถูกร้อง เรียน</th> <th>ชื่อผู้ร้อง</th> <th>วันที่รับ เรื่อง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>สร้างถนนสำหรับรถจักรยานใหม่ทางขึ้น</td> <td>สภ.ด.</td> <td></td> <td>07/01/2562 01:46:23</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>เพิ่มปริมาณเงินโดยสารและดูแลความปลอดภัยในการเดินทาง</td> <td>จช.บ.</td> <td>นาย สมชาย อดสอน</td> <td>13/07/2561 09:11:33</td> </tr> </tbody> </table> © 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม รูปที่ ๑๙ หน้าจอรายงาน เสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม เรียบร้อยแล้ว		ลำดับ ที่	เรื่อง	หน่วยงานที่ถูกร้อง เรียน	ชื่อผู้ร้อง	วันที่รับ เรื่อง	1	สร้างถนนสำหรับรถจักรยานใหม่ทางขึ้น	สภ.ด.		07/01/2562 01:46:23	2	เพิ่มปริมาณเงินโดยสารและดูแลความปลอดภัยในการเดินทาง	จช.บ.	นาย สมชาย อดสอน	13/07/2561 09:11:33
ลำดับ ที่	เรื่อง	หน่วยงานที่ถูกร้อง เรียน	ชื่อผู้ร้อง	วันที่รับ เรื่อง												
1	สร้างถนนสำหรับรถจักรยานใหม่ทางขึ้น	สภ.ด.		07/01/2562 01:46:23												
2	เพิ่มปริมาณเงินโดยสารและดูแลความปลอดภัยในการเดินทาง	จช.บ.	นาย สมชาย อดสอน	13/07/2561 09:11:33												



■ การเสนอเรื่อง ผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม

๑. เลือกเมนู “ข้อมูลจาก สปน.” และเลือกเรื่องเสนอ ตรค. ดังรูปที่ ๒๐



รูปที่ ๒๐ หน้าจอข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒. เมื่อเข้าสู่เมนู “เรื่องเสนอ ตรค.” จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ ๒๑



รูปที่ ๒๑ หน้าจอรายงานข้อมูล เสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม

๓. กรณี ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ ต้องการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่มาจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และเสนอเรื่องกับผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคมให้เลือกเรื่องร้องเรียนที่ต้องการตามรูปที่ ๒๒



รูปที่ ๒๒ หน้าจอรายงานข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้อำนวยการกองตรวจราชการเลือกเรื่องร้องทุกข์



๔. เมื่อเลือกเรื่องร้องเรียนที่ต้องการเรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้าจอตามรูปที่ ๒๓ และรายละเอียดหน้าจอของเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม นั้นมีคำอธิบายหน้าจอตามตารางที่ ๓

ระบบเรื่องร้องทุกข์ รายงาน เขตตรวจราชการ เรื่องร้องเรียน ข้อมูลจาก สปน. - เมนูผู้ดูแลระบบ - สวัสดิ์ User! ออกจากระบบ

เรื่องร้องเรียนจาก สปน. เสนอ ดรค.

เรื่องร้องเรียน : สำนักงานสำหรับรถจักรยานยนต์

วัตถุประสงค์ของเรื่อง : ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผู้ร้อง :

ชื่อผู้ร้อง : นายสมชาย ทดสอบ

ที่อยู่ : 11 ถ.พระยา ต.เรินเริง

จังหวัด : นครสวรรค์

รหัสไปรษณีย์ : 11111

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน :

เรื่องเรียนหน่วยงาน : สปค.

ประเภทเรื่องร้องเรียน : ถนน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน : รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

วันที่รับเรื่อง : 07/01/2562

+ รายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม 1

เอกสารแนบจาก Webservice :

เอกสารแนบ.pdf

+ เอกสารเพิ่มเติม 1

เสนอ :

เสนอ ดรค. ที่รับผิดชอบ : นายจิรุตม์ วิศาลจิตร

ข้อสังเกต :

เสนอความคิดเห็น :

ความเห็นของ ดรค. :

No image

(นายจิรุตม์ วิศาลจิตร)

ส่งสาร

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๒๓ หน้าจอดำเนินการเรื่องร้องเรียนจาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม

ตารางที่ ๓ อธิบายหน้าจอเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม

ตามรูปที่ ๗ หน้าจอเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้อำนวยการกองตรวจราชการ	
เรื่องร้องเรียน	แสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียนมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
วัตถุประสงค์ของเรื่อง	แสดงข้อมูลวัตถุประสงค์ของเรื่องมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ผู้ร้อง	
ชื่อผู้ร้อง	แสดงข้อมูลชื่อผู้ร้องมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ที่อยู่	แสดงข้อมูลที่อยู่มาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
จังหวัด	แสดงข้อมูลจังหวัดมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



ตามรูปที่ ๗ หน้าจอเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้อำนวยการกองตรวจราชการ																	
รหัสไปรษณีย์	แสดงข้อมูลรหัสไปรษณีย์มาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี																
รายละเอียดเรื่องร้องเรียน																	
ร้องเรียนหน่วยงาน	แสดงข้อมูลร้องเรียนหน่วยงานมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี																
ประเภทเรื่องร้องเรียน	แสดงข้อมูลประเภทเรื่องร้องเรียนมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี																
ประเด็นเรื่องร้องเรียน	แสดงข้อมูลประเด็นเรื่องร้องเรียนมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี																
วันที่รับเรื่อง	แสดงข้อมูลวันที่รับเรื่องมาจากข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี																
รายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม	กรณีมีรายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติมหลังจากที่ส่งเรื่องให้ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ เรียบร้อยแล้วจะแสดงเครื่องหมาย + รายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม 1 นี้ปรากฏที่หน้าจอ ในกรณีที่ต้องการอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมต้องทำการคลิกที่เครื่องหมายดังกล่าว และจะปรากฏหน้าจอตามรูปที่ ๒๔ รายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม Page 1 of 1 1 <table><tr><th>ลำดับที่</th><th>ประเภทเรื่องร้องเรียน</th><th>ประเด็นเรื่องร้องเรียน</th><th>วันที่รับเรื่อง</th></tr><tr><td>1</td><td>ถนน</td><td>ถนนสำหรับรถจักรยานยนต์ต้องออกกู่ห้ามรถจักรยานยนต์ใช้เส้นทางนี้</td><td>16/1/2562 17:05:23</td></tr><tr><td>2</td><td>ถนน</td><td>ถนนสำหรับรถจักรยานควรมีแสงสว่างในเวลากลางคืนที่เพียงพอ</td><td>16/1/2562 17:10:12</td></tr><tr><td>3</td><td>ถนน</td><td>ถนนสำหรับรถจักรยานควรมีพื้นผิวถนนที่เหมาะสมสำหรับรถจักรยาน</td><td>16/1/2562 17:13:21</td></tr></table> © 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม รูปที่ ๒๔ หน้าจอรายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม	ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	1	ถนน	ถนนสำหรับรถจักรยานยนต์ต้องออกกู่ห้ามรถจักรยานยนต์ใช้เส้นทางนี้	16/1/2562 17:05:23	2	ถนน	ถนนสำหรับรถจักรยานควรมีแสงสว่างในเวลากลางคืนที่เพียงพอ	16/1/2562 17:10:12	3	ถนน	ถนนสำหรับรถจักรยานควรมีพื้นผิวถนนที่เหมาะสมสำหรับรถจักรยาน	16/1/2562 17:13:21
ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง														
1	ถนน	ถนนสำหรับรถจักรยานยนต์ต้องออกกู่ห้ามรถจักรยานยนต์ใช้เส้นทางนี้	16/1/2562 17:05:23														
2	ถนน	ถนนสำหรับรถจักรยานควรมีแสงสว่างในเวลากลางคืนที่เพียงพอ	16/1/2562 17:10:12														
3	ถนน	ถนนสำหรับรถจักรยานควรมีพื้นผิวถนนที่เหมาะสมสำหรับรถจักรยาน	16/1/2562 17:13:21														
เอกสารแนบจาก Web service																	
กรณีมีเอกสารแนบ	๓. กรณีมีเอกสารแนบจะแสดงชื่อเอกสารแนบตามรูปที่ ๒๕ เอกสารแนบจาก Webservice : เอกสารแนบ.pdf รูปที่ ๒๕ หน้าจอเอกสารแนบจาก Web Service : มีเอกสารแนบ ๔. กรณีมีเอกสารแนบเพิ่มเติมจะมีเครื่องหมาย + เอกสารเพิ่มเติม 1 นี้ปรากฏที่หน้าจอ และเมื่อคลิกหน้าจอจะปรากฏหน้าจอตามรูปที่ ๒๖																

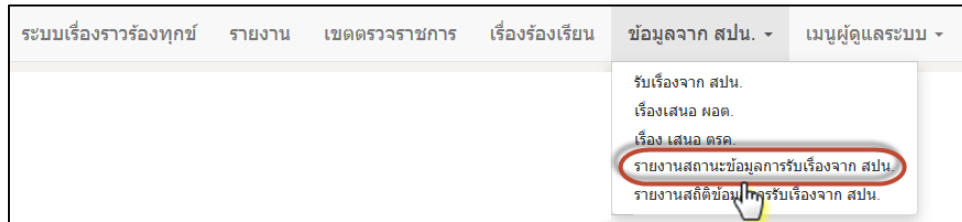


ตามรูปที่ ๗ หน้าจอเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอผู้อำนวยการกองตรวจราชการ											
	เอกสารแนบเพิ่มเติม Page 1 of 1 1 <table><tr><td>ลำดับที่</td><td>เอกสารแนบ</td></tr><tr><td>1</td><td>test001.jpg</td></tr></table> © 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม รูปที่ ๒๖ หน้าจอเอกสารแนบเพิ่มเติม	ลำดับที่	เอกสารแนบ	1	test001.jpg						
ลำดับที่	เอกสารแนบ										
1	test001.jpg										
กรณีไม่มีเอกสารแนบ	๓. กรณีไม่มีเอกสารแนบจะแสดงข้อความตามรูปที่ ๒๗ เอกสารแนบจาก Webservice : ไม่มีเอกสารแนบ รูปที่ ๒๗ หน้าจอเอกสารแนบจาก Web Service : ไม่มีเอกสารแนบ										
เสนอ											
เสนอ ตรค. ที่รับผิดชอบ	แสดงข้อมูลผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม ที่เสนอมาจากเจ้าหน้าที่กองตรวจราชการ										
ข้อสั่งการ	ข้อสั่งการที่แสดงในส่วนนี้มาจากการเลือกของเจ้าหน้าที่กองตรวจราชการ และผู้อำนวยการกองตรวจราชการ โดยผู้ตรวจการสามารถเลือกข้อสั่งการใหม่ได้										
เสนอความคิดเห็น	ข้อมูลเสนอความคิดเห็นที่ปรากฏนั้นมาจากเจ้าหน้าที่กองตรวจราชการ และผู้อำนวยการกองตรวจราชการ โดยผู้ตรวจการสามารถแก้ไขข้อความในส่วนนี้ได้										
ความเห็นของ ตรค.	กรอกความคิดเห็นของผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม										
สั่งการ	๑. คลิกสั่งการ เพื่อให้ระบบนำข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Service เข้าสู่ระบบ ๒. เมื่อคลิกเสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม แล้วจะปรากฏหน้าจอตามรูปที่ ๒๘ รายงานข้อมูลที่ส่งเข้าข้อมูลระบบเรื่องร้องเรียน จำนวนข้อมูลทั้งหมด : 5 ค้นหา เรื่อง : ค้นหา Page 1 of 1 1 <table><tr><td>ลำดับที่</td><td>เรื่อง</td><td>หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน</td><td>ชื่อผู้ร้อง</td><td>วันที่รับเรื่อง</td></tr><tr><td>1</td><td>ส่งมอบงานสำหรับโครงการในภาคอื่น</td><td>อปท.</td><td></td><td>15/01/2562 08:34:44</td></tr></table> © 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม รูปที่ ๒๘ หน้าจอรายงาน เสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคมเรียบร้อยแล้ว	ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง	1	ส่งมอบงานสำหรับโครงการในภาคอื่น	อปท.		15/01/2562 08:34:44
ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	วันที่รับเรื่อง							
1	ส่งมอบงานสำหรับโครงการในภาคอื่น	อปท.		15/01/2562 08:34:44							



รายงานสถานะข้อมูลเรื่องราวจ้างทุกซ์ที่เชื่อมโยงจาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑. เลือกเมนู “ข้อมูลจาก สปน.” และเลือกรายงานสถานะข้อมูลการรับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังรูปที่ ๒๙



รูปที่ ๒๙ หน้าจอเมนูข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รายงานสถานะข้อมูลการรับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒. เมื่อเข้าสู่เมนู “รายงานสถานะข้อมูลการรับเรื่องจาก สปน.” จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ ๓๐ และรายละเอียดหน้าจอของรายงานสถานะข้อมูลการรับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี นั้นมีรายละเอียดตามตารางที่ ๗

ค้นหา เรื่อง : ค้นหา									
Page 1 of 9									
1 2 3 4 5 6 7 8 9 »									
ลำดับที่	หน่วยงาน	เรื่อง	วันที่ รับเรื่องจาก สปน.	วันที่ เสนอ ผอ.ด.	วันที่ เสนอ ดร.ด.	วันที่ ดร.ด. ส่ง การ	วันที่ หน่วย งานรายงาน ผล	สถานะ การส่ง เรื่อง ให้ สปน.	เรื่อง ที่ อยู่ใน สถานะ
1	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	รณรงคการโยกยอนัดังงานไฟฟ้า	16/01/2562 02:04:52	16/01/2562 02:41:41	16/01/2562 03:05:20	16/01/2562 03:06:43	21/01/2562 03:55:19	✓	✓
						18/01/2562 11:00:19	28/01/2562 09:05:41	✓	
						18/01/2562 11:00:48	28/01/2562 01:41:29	✓	
						18/01/2562 03:44:21	28/01/2562 02:39:56	✓	
						18/01/2562 03:44:38	01/02/2562 09:53:25	✓	
						18/01/2562 03:48:33	01/02/2562 10:10:31	✓	
2	กรมขนส่งทางบก	รณรงคการลดไ้รถยนต์ส่วนบุคคลในพื้นที่มีมอภาวะ	16/01/2562 02:04:52	16/01/2562 02:49:31	28/01/2562 02:07:07	28/01/2562 02:07:21			✓
3	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	จัดสร้างถนนสำหรับรถจักรยาน	16/01/2562 02:04:52	16/01/2562 02:50:05	16/01/2562 04:38:09	16/01/2562 04:38:34	28/01/2562 09:04:17	✗	✓

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๓๐ หน้าจอรายงานสถานะข้อมูลการรับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



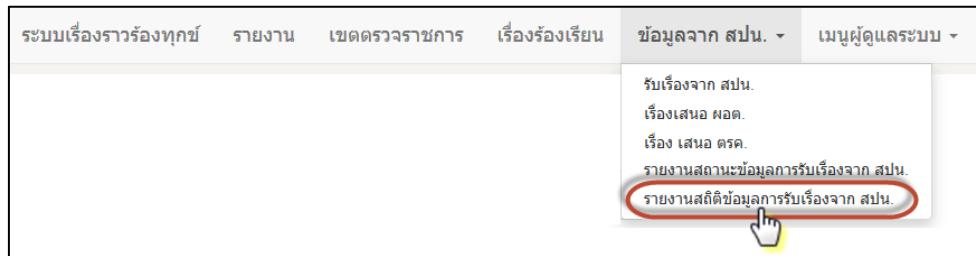
ตารางที่ ๗ ตารางอธิบายการลบข้อมูลการดำเนินการ

รายงานสถานะข้อมูลการรับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	
ลำดับที่	แสดงลำดับที่เรื่องร้องเรียน
หน่วยงาน	แสดงชื่อหน่วยงาน
เรื่อง	แสดงเรื่อง
วันที่ รับเรื่องจาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	แสดงวันที่ รับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และเวลา
วันที่ เสนอ ผอต.	แสดงวันที่ เสนอผู้อำนวยการกองตรวจราชการ และเวลา
วันที่ เสนอ ตรค.	แสดงวันที่ เสนอผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม และเวลา
วันที่ ตรค. สั่งการ	แสดงวันที่ผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคมสั่งการ และเวลา
วันที่ หน่วยงานรายงานผล	แสดงวันที่ หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงาน และเวลา
สถานะการส่งเรื่องให้ สปน.	๑. เครื่องหมาย ผลการรายงานผลการดำเนินการส่งให้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี นั้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒. เครื่องหมาย ผลการรายงานผลการดำเนินการส่งให้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีนั้น ไม่สามารถส่งข้อมูลไป ยังสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้
เรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่	๑. เครื่องหมาย เรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ๒. เครื่องหมาย เรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ และส่งเรื่อง กลับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



รายงานสถิติข้อมูลการรับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑. เลือกเมนู “ข้อมูลจาก สปน.” และเลือกรายงานสถิติข้อมูลการรับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังรูปที่ ๓๑



รูปที่ ๓๑ หน้าเมนูข้อมูลจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รายงานเรื่องร้องเรียนที่นำเข้ามาจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒. เมื่อเข้าสู่เมนู “รายงานสถิติข้อมูลการรับเรื่องจาก สปน.” จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ ๓๒

เริ่ม 01/10/2561 สิ้นสุด 05/02/2562 ค้นหา				
ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติแล้ว
1	สป.ค.	8	7	1
2	ส.ร.ค.	0	0	0
3	จ.ท.	0	0	0
4	ข.บ.	1	1	0
5	บ.ท.	0	0	0
6	ท.ล.	0	0	0
7	ท.ช.	0	0	0
8	ส.น.ช.	0	0	0
9	ร.ฟ.ท.	0	0	0
10	ก.ท.ท.	0	0	0
11	ก.ท.ท.	0	0	0
12	ร.ฟ.ม.	0	0	0
13	ข.ส.ม.ก.	0	0	0
14	ส.บ.ท.	0	0	0
15	บ.ข.ส.	0	0	0
16	บ.ว.ท.	0	0	0
17	บ.ก.ท.	0	0	0
18	ท.อ.ท.	0	0	0
19	ท.อ.ส.	0	0	0
20	ร.ท.ส.	0	0	0
21	ร.ฟ.ง.ท.	0	0	0
22	บ.ท.ม.	0	0	0
23	ก.พ.ท.	0	0	0
24	ท.ย.	0	0	0
25	สป.น.	0	0	0
	รวม	9	8	1

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๓๒ หน้าจอรายงานสถิติข้อมูลการรับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



๓. กรณีต้องการตรวจสอบข้อมูลเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของหน่วยงานที่ต้องการ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือเรื่องที่ยุติแล้ว ดังรูปที่ ๓๓

รายงานสถิติข้อมูลการรับเรื่องจาก สปน.

เริ่ม 01/10/2561 สิ้นสุด 05/02/2562 ค้นหา

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติแล้ว
1	สปค.	8	7	1
2	สรค.	0	0	0

รูปที่ ๓๓ หน้าจอรายงานข้อมูลระบบเรื่องร้องเรียน

๓.๑ เมื่อต้องการดูข้อมูลจำนวนเรื่องทั้งหมดของหน่วยงานที่ต้องการคลิกที่ “จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด” จะปรากฏหน้าจอดังรูป ๓๔

เรื่องร้องเรียน จาก สปน. Web Service - ทั้งหมด

หน่วยงาน - สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

ระหว่างวันที่ 01 ต.ค. 2561 ถึงวันที่ 01 ก.พ. 2562

จำนวนข้อมูลที่พบ 8 รายการ

ลำดับที่ ค้นหา

Page 1 of 1

ลำดับที่	รหัส	เรื่อง	เลขที่หนังสือ/วันที่
1		รณรงค์ใช้รถยนต์พลังงานไฟฟ้า [F] 0 1 เพิ่มรายการการร้องเรียนล่าสุด	คค01610000004 29/11/2561 เลข สปค. 2018-11-29
2		พัฒนาแบบองค์รวมในการสร้างทางเท้าเพื่อให้สะดวกต่อการเดินทางสำหรับคนพิการและระบบขนส่งมวลชน [F] 0 1 เพิ่มรายการการร้องเรียนล่าสุด	คค01620000004 07/01/2562 เลข สปค. 2019-01-07
3		ลดการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลเพื่อลดมลภาวะ [F] 1 1 เพิ่มรายการการร้องเรียนล่าสุด	คค01620000005 11/01/2562 เลข สปค. 2019-01-11
4		สร้างถนนสำหรับรถจักรยาน [F] 1 1 เพิ่มรายการการร้องเรียนล่าสุด	นร01610000009 11/01/2562 เลข สปค. 2019-01-11
5		พัฒนาระบบขนส่งมวลชนให้มีประสิทธิภาพ [F] 0 1 เพิ่มรายการการร้องเรียนล่าสุด	นร01610000034 14/01/2562 เลข สปค. 2019-01-14
6		เพิ่มบริการรถสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุ [F] 0 1 เพิ่มรายการการร้องเรียนล่าสุด	นร01610000024 15/01/2562 เลข สปค. 2019-01-15
7		เพื่อลดปริมาณรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่เพิ่มขึ้น ควรมีจุดเช่ารถจักรยานเพื่อขับไปทำงานจากจุดบริการรถ [F] 0 1 เพิ่มรายการการร้องเรียนล่าสุด	นร01610000060 15/01/2562 เลข สปค. 2019-01-15
8		ทางม้าลายที่ปลอดภัย [F] 6 1 เพิ่มรายการการร้องเรียนล่าสุด	นร01610000065 15/01/2562 เลข สปค. 2019-01-15

☐ คำสั่งดำเนินการ
 ☐ ยุติ
 ☐ Ar Area Base
 ☐ Ag Agenda Base
 ☐ F Function Base
 รวมเรื่อง

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๓๔ หน้าจอเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Service – ทั้งหมด



๓.๒ เมื่อต้องการดูข้อมูลจำนวนเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานที่ต้องการคลิกที่ “อยู่ระหว่างดำเนินการ” จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ ๓๕

เรื่องร้องเรียน จาก สปน. Web Service - อยู่ระหว่างดำเนินการ

หน่วยงาน - สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

ระหว่างวันที่ 01 ต.ค. 2561 ถึงวันที่ 01 ก.พ. 2562

จำนวนข้อมูลที่พบ 7 รายการ

Page 1 of 1

ลำดับ

ที่	รหัส	เรื่อง	เลขที่หนังสือ/วันที่
1		รถแรงค์ใช้รถยนต์พลังงานไฟฟ้า F 0 เพิ่มลงรายการวารการประชุมล่าสุด	คค01610000004 29/11/2561 เลข สปค. 2018-11-29
2		พัฒนาแบบองค์รวมในการสร้างทางเท้าเพื่อให้สะดวกต่อการเดินทางสำหรับคนพิการและระบบขนส่งมวลชน F 0 เพิ่มลงรายการวารการประชุมล่าสุด	คค01620000004 07/01/2562 เลข สปค. 2019-01-07
3		ลดการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลเพื่อลดมลภาวะ F 1 เพิ่มลงรายการวารการประชุมล่าสุด	คค01620000005 11/01/2562 เลข สปค. 2019-01-11
4		สร้างถนนสำหรับรถจักรยาน F 1 เพิ่มลงรายการวารการประชุมล่าสุด	นร01610000059 11/01/2562 เลข สปค. 2019-01-11
5		พัฒนาระบบขนส่งมวลชนให้มีประสิทธิภาพ F 0 เพิ่มลงรายการวารการประชุมล่าสุด	นร01610000034 14/01/2562 เลข สปค. 2019-01-14
6		เพิ่มบริการรถสาธารณะสำหรับผู้สูงวัย F 0 เพิ่มลงรายการวารการประชุมล่าสุด	นร01610000024 15/01/2562 เลข สปค. 2019-01-15
7		เพื่อลดปริมาณรถยนต์และรถแรงค์ให้รถสาธารณะเพิ่มขึ้น ควรมีจุดเช่ารถจักรยานเพื่อขี่ไปทำงานจากจุดบริการรถ F 0 เพิ่มลงรายการวารการประชุมล่าสุด	นร01610000060 15/01/2562 เลข สปค. 2019-01-15

กำลังดำเนินการ

ยุติ

Ar Area Base

Ag Agenda Base

F Function Base

รวมเรื่อง

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๓๕ หน้าจอเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Service – อยู่ระหว่างดำเนินการ



๓.๓ เมื่อต้องการดูข้อมูลจำนวนเรื่องที่ยุติของหน่วยงานที่ต้องการคลิกที่ “ยกเลิก” จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ ๓๖

เรื่องร้องเรียน จาก สปน. Web Service - ยุติแล้ว

หน่วยงาน - สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

ระหว่างวันที่ 01 ต.ค. 2561 ถึงวันที่ 01 ก.พ. 2562

จำนวนข้อมูลที่พบ 1 รายการ

Page 1 of 1

ลำดับ

ที่	รหัส	เรื่อง	เลขที่หนังสือ/วันที่
1		ทางมาลายปลดภัย F 6	นร01610000065 15/01/2562 เลข สปค. 2019-01-15

☒ กำลังดำเนินการ ☐ ยุติ Ar Area Base Ag Agenda Base F Function Base รวมเรื่อง

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๓๖ หน้าจอเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Service – ยุติแล้ว



การรายงานผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์

■ การเพิ่มข้อมูลผลการดำเนินการ

๑. เลือกเมนู “เรื่องร้องเรียน ดังรูปที่ ๓๗



รูปที่ ๓๗ หน้าจอเลือกเมนูเรื่องร้องเรียน

๒. เมื่อเข้าสู่เมนู “เรื่องร้องเรียน” จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ ๓๘

คำค้น	เลขที่	วันที่	สถานะ
1	01	01/01/2562	เสร็จ
2	02	02/01/2562	เสร็จ
3	03	03/01/2562	เสร็จ
4	04	04/01/2562	เสร็จ
5	05	05/01/2562	เสร็จ
6	06	06/01/2562	เสร็จ
7	07	07/01/2562	เสร็จ
8	08	08/01/2562	เสร็จ

รูปที่ ๓๘ หน้าจอเรื่องร้องเรียน

๓. เมื่อเข้าสู่หน้าจอเรื่องร้องเรียน “เลือกเฉพาะเรื่องร้องเรียนจาก WeService สปน.” และคลิกค้นหาตามรูปที่ ๓๙

รูปที่ ๓๙ หน้าจอรายงานสถิติข้อมูลการรับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



๔. กรณีต้องการเพิ่มผลการดำเนินการคลิกที่ “ชื่อเรื่อง” ตามรูปที่ ๔๐

เรื่องร้องเรียน

ลำดับ:

☐ เฉพาะเรื่องร้องเรียนสำคัญ

☒ เฉพาะเรื่องร้องเรียนจาก Webservice สปบ.

ค้นหาเรื่องร้องเรียนแยกตามที่มาของเรื่อง

เพิ่มเรื่องร้องเรียน

จำนวนข้อมูลทั้งหมด 11 รายการ

Page 1 of 1

ลำดับที่	หน่วยงาน	เลขรับ	สพค. กค.	เรื่อง	เลขที่หนังสือ/วันที่
1				ขอสงวนสิทธิ์ผลงานไฟฟ้า	คค01610000004 29/11/2561 เลข สปบค. 2018-11-29

รูปที่ ๔๐ หน้าจอรายงานเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๕. เมื่อคลิกที่ “ชื่อเรื่อง” จะปรากฏหน้าจอตามรูปที่ ๔๑ และรายละเอียดหน้าจอการเพิ่มข้อมูลผลการดำเนินการนั้นมีรายละเอียดอธิบายตามตารางที่ ๔

เรื่อง : สร้างถนนสำหรับรถจักรยานให้มากขึ้น

หน่วยงาน : สปบ.

รหัสเรื่อง : 6113

ผู้ร้อง:

จาก : สปบ.

ชื่อผู้ร้อง : นายสมชาย หอดสอน

ที่อยู่ : 11 ม.1 ถ.พหลโยธิน แขวงจตุจักร

เขต : เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

จังหวัด : กรุงเทพมหานคร

ผู้รับผิดชอบ : Webservice สปบ.

เรื่องเรียนหน่วยงาน : สปบ.

รายละเอียดหนังสือ : คค01620000005 วันที่ 11/01/2562

ประเภทเรื่องร้องเรียน : ถนน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน : สร้างถนนสำหรับรถจักรยานให้มากขึ้น

การดำเนินการ : ระหว่างการดำเนินการ

ไม่มีการดำเนินการ (สค.)

ข้อสังเกตจาก ครค. : นายจิรุตม์ วิศาลจิตร

1. 17/1/2562 16:30:51 ส่งเรื่องไปให้หน่วยงานที่รับผิดชอบประสานงาน

เอกสารแนบจาก Webservice :

test001.jpg

การดำเนินการ (0)

การดำเนินการ:

การดำเนินการ:

แนบไฟล์:

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๔๑ หน้าจอเรื่องร้องเรียน



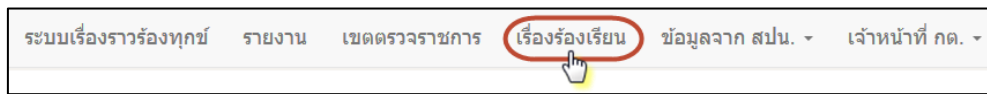
ตารางที่ ๔ ตารางอธิบายการเพิ่มข้อมูลการดำเนินการ

การเพิ่มข้อมูลการดำเนินการ	
ผู้ร้อง	
จาก	แสดงข้อมูลหน่วยงานที่รับเรื่อง
ชื่อผู้ร้อง	แสดงข้อมูลชื่อผู้ร้อง
ที่อยู่	แสดงข้อมูลที่อยู่
เขต	แสดงข้อมูลเขต
จังหวัด	แสดงข้อมูลจังหวัด
ผู้รับผิดชอบ	แสดงข้อมูลผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนหน่วยงาน	แสดงข้อมูลร้องเรียนหน่วยงาน
รายละเอียดหนังสือ	แสดงข้อมูลรายละเอียดหนังสือ
ประเด็นเรื่องร้องเรียน	แสดงข้อมูลประเด็นเรื่องร้องเรียน
การดำเนินการ	แสดงข้อมูลการดำเนินการ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถบอกได้ว่าเรื่องร้องเรียน เรื่องนี้อยู่สถานะการดำเนินการใด
การดำเนินการ	
การดำเนินการ	กรอกข้อมูลการเนินการ
แนบไฟล์	กรณีมีเอกสารแนบโดยคลิกที่ Browse...
รายงานผลการดำเนินการ	คลิก รายงานผลการดำเนินการ เพื่อบันทึกข้อมูลการดำเนินการ



■ การแก้ไขข้อมูลผลการดำเนินการ

๑. เลือกเมนู “เรื่องร้องเรียน ดังรูปที่ ๔๒



รูปที่ ๔๒ หน้าจอเลือกเมนูเรื่องร้องเรียน

๒. เมื่อเข้าสู่เมนู “เรื่องร้องเรียน” จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ ๔๓

ลำดับที่	หน่วยงาน	เลขรับ	เรื่อง	เลขที่แจ้งสืบ/วันที่
1	รณรงค์ไปรษณีย์เพื่อสังคม	๐ 0 ๐	รณรงค์ไปรษณีย์เพื่อสังคม	๑๐1610000004 29/11/2561 เลข สบค 2016-11-29
2	พัฒนาแบบองค์รวมในการสร้างทางเท้าเพื่อใช้สะดวกต่อการเดินทางสำหรับคนพิการและชุมชนคนพิการ	๐ 0 ๐	พัฒนาแบบองค์รวมในการสร้างทางเท้าเพื่อใช้สะดวกต่อการเดินทางสำหรับคนพิการและชุมชนคนพิการ	๑๐1620000004 07/01/2562 เลข สบค 2019-01-07
3	ลดการไปรษณีย์ส่วนบุคคลเพื่อลดมลภาวะ	๐ 1 ๐	ลดการไปรษณีย์ส่วนบุคคลเพื่อลดมลภาวะ	๑๐1620000005 11/01/2562 เลข สบค 2019-01-11
4	สร้างถนนสำหรับรถจักรยาน	๐ 1 ๐	สร้างถนนสำหรับรถจักรยาน	๑๐1610000009 11/01/2562 เลข สบค 2019-01-11
5	พัฒนาระบบขนส่งมวลชนให้มีประสิทธิภาพ	๐ 0 ๐	พัฒนาระบบขนส่งมวลชนให้มีประสิทธิภาพ	๑๐1610000034 14/01/2562 เลข สบค 2019-01-14
6	เพิ่มบริการสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุ	๐ ๐ ๐	เพิ่มบริการสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุ	๑๐1610000024 15/01/2562 เลข สบค 2019-01-15
7	เพื่อลดปริมาณขยะและบรรจุภัณฑ์กระดาษเพิ่มขึ้น ควรมีจุดนำกระดาษไปรีไซเคิล	๐ ๐ ๐	เพื่อลดปริมาณขยะและบรรจุภัณฑ์กระดาษเพิ่มขึ้น ควรมีจุดนำกระดาษไปรีไซเคิล	๑๐1610000060 15/01/2562 เลข สบค 2019-01-15
8	ทางม้าลายที่ปลอดภัย	๐ 6 ๐	ทางม้าลายที่ปลอดภัย	๑๐1610000005 15/01/2562 เลข สบค 2019-01-15

รูปที่ ๔๓ หน้าจอเรื่องร้องเรียน

๓. เมื่อเข้าสู่หน้าจอเรื่องร้องเรียน “เลือกเฉพาะเรื่องร้องเรียนจาก WebService สบค.” และคลิกค้นหาตามรูปที่ ๔๔

เรื่องร้องเรียน

คำค้น

☐ เฉพาะเรื่องร้องเรียนสำคัญ
 ☒ เฉพาะเรื่องร้องเรียนจาก Webservice สบค.

1.

2.

ค้นหา

รูปที่ ๔๔ หน้าจอรายงานสถิติข้อมูลการรับเรื่องจาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



๔. กรณีต้องการเพิ่มผลการดำเนินการคลิกที่ “ชื่อเรื่อง” ตามรูปที่ ๔๕

รูปที่ ๔๕ หน้าจอรายงานเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๕. เมื่อคลิกที่ “ชื่อเรื่อง” จะปรากฏหน้าจอตามรูปที่ ๔๖

รูปที่ ๔๖ หน้าจอผลการดำเนินการ



๖. กรณีแก้ไขข้อมูลผลการดำเนินการคลิกที่ “แก้ไข” ดังรูปที่ ๔๗

เรื่อง : สร้างถนนสำหรับรถจักรยานให้มากขึ้น
หน่วยงาน : สปค.
รหัสเรื่อง : 6113

ผู้ร้อง :
จาก : สปน.
ชื่อผู้ร้อง : นายสมชาย ทดสอบ
ที่อยู่ : 11 ม.1 ถ.พหลโยธิน ร่มเกล้า
เขต : เขตตรวจราชการที่ 5
จังหวัด : นครสวรรค์

ผู้รับผิดชอบ : Webservice สปน.
ร้องเรียนหน่วยงาน : สปค.
รายละเอียดหนังสือ : คค01620000005 วันที่ 11/01/2562
ประเภทเรื่องร้องเรียน : ถนน
ประเด็นเรื่องร้องเรียน : สร้างถนนสำหรับรถจักรยานให้มากขึ้น

การดำเนินการ : ระหว่างการดำเนินการ
ไม่มีการดำเนินการ (สด.)
[+ รายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม 1](#)

ข้อสั่งการจาก ดรค. : นายจิรุตม์ วิศาลจิตร
1. 17/1/2562 16:30:51 ส่งเรื่องไปให้หน่วยงานที่รับผิดชอบประสานงาน
[+ เพิ่มข้อสั่งการ](#)

เอกสารแนบจาก Webservice :
test001.jpg
[+ เอกสารแนบเพิ่มเติม 3](#)

[รวมเรื่อง \(เรื่องหลัก\)](#) [รวมเรื่องกับเรื่องอื่น](#)

การดำเนินการ (1)
User
24 ม.ค. 62 14:21 น.
ประสานงานในเรื่องต้นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว
มีไฟล์แนบ จำนวน 1 ไฟล์
test001.jpg
การดำเนินการ...
แนบไฟล์ [Browse...](#)
[รายงานผลการดำเนินการ](#)

แก้ไข

#1

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๔๗ หน้าจอแก้ไขข้อมูลผลการดำเนินการ



๗. เมื่อคลิก “แก้ไข” จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ ๔๘ และรายละเอียดหน้าจอของการแก้ไขข้อมูลผลการดำเนินการนั้นมีรายละเอียดอธิบายตามตารางที่ ๕

รูปที่ ๔๘ หน้าจอแก้ไขผลการดำเนินการ

ตารางที่ ๕ ตารางอธิบายการแก้ไขข้อมูลการดำเนินการ

การเพิ่มข้อมูลการดำเนินการ	
แก้ไขข้อความ	๑. แสดงข้อมูลข้อความที่ได้มีการบันทึกไว้ ๒. กรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไขข้อความที่บันทึกไว้
แนบไฟล์	คลิก เพื่อแนบไฟล์เอกสารเพิ่มเติม
ปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการ	คลิก ปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการ เพื่อทำการบันทึกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข
ลบข้อความนี้	คลิก ลบข้อความนี้ เพื่อทำการลบข้อความ
จำนวนไฟล์	
	๑. เลือกไฟล์ที่ต้องการลบ ดังรูปที่ ๔๓ รูปภาพที่ ๔๙ หน้าจอเลือกไฟล์ที่ต้องการลบ
	๒. คลิก เพื่อลบไฟล์

๑. เลือกเมนู “เรื่องร้องเรียน ดังรูปที่ ๕๐

รูปที่ ๕๐ หน้าจอเลือกเมนูเรื่องร้องเรียน

๒. เมื่อเข้าสู่เมนู “เรื่องร้องเรียน” จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ ๕๑

รูปที่ ๕๑ หน้าจอเรื่องร้องเรียน

๓. เมื่อเข้าสู่หน้าจอเรื่องร้องเรียน “เลือกเฉพาะเรื่องร้องเรียนจาก WebService สเปน.” และคลิกค้นหาตามรูปที่ ๕๒

รูปที่ ๕๒ หน้าจอรายงานสถิติข้อมูลการรับเรื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



๔. กรณีต้องการเพิ่มผลการดำเนินการคลิกที่ “ชื่อเรื่อง” ตามรูปที่ ๕๓

รูปที่ ๕๓ หน้าจอรายงานเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๕. เมื่อคลิกที่ “ชื่อเรื่อง” จะปรากฏหน้าจอตามรูปที่ ๕๔

รูปที่ ๕๔ หน้าจอผลการดำเนินการ



๖. กรณีแก้ไขข้อมูลผลการดำเนินการคลิกที่ “แก้ไข” ดังรูปที่ ๕๕

เรื่อง : สร้างถนนสำหรับรถจักรยานให้มากขึ้น

หน่วยงาน : สปค.

รหัสเรื่อง : 6113

ผู้ร้อง:

จาก : สปน.
ชื่อผู้ร้อง : นายสมชาย ทอดสอบ
ที่อยู่ : 11 ม.1 ถ.พหลโยธิน ด.เร็นเจ
เขต : เขตตรวจราชการที่ 5
จังหวัด : นครสวรรค์

ผู้รับผิดชอบ :

Webservice สปน.
ร้องเรียนหน่วยงาน : สปค.
รายละเอียดหนังสือ : คค0162000005 วันที่ 11/01/2562
ประเภทเรื่องร้องเรียน : ถนน
ประเด็นเรื่องร้องเรียน : สร้างถนนสำหรับรถจักรยานให้มากขึ้น

การดำเนินการ :

ระหว่างดำเนินการ

ไม่มีการดำเนินการ (สด.)

+ รายละเอียดเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม 1

ข้อสั่งการจาก ดรค. : นายจิรุตม์ วิศาลจิตร

1. 17/1/2562 16:30:51 ส่งเรื่องไปให้หน่วยงานที่รับผิดชอบประสานงาน

+ เพิ่มข้อสั่งการ

เอกสารแนบจาก Webservice :

test001.jpg
+ เอกสารแนบเพิ่มเติม 3

รวมเรื่อง (เรื่องหลัก)

รวมเรื่องกับเรื่องอื่น

การดำเนินการ (1)

User

24 ม.ค. 62 14:21 น.

ประสานงานเบื้องต้นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว

มีไฟล์แนบ จำนวน 1 ไฟล์

test001.jpg

แก้ไข

#1

การดำเนินการ...

แนบไฟล์

Browse...

รายงานผลการดำเนินการ

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๕๕ หน้าจอแก้ไขข้อมูลผลการดำเนินการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักปลัดกระทรวงคมนาคม

หน้า ๓๑ | ๓๗

แก้ไขข้อความ

ประสานงานในเมืองต้นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว

แบบไฟล์

Browse...

 ปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการ

❖ **ลบข้อความนี้**

1 ☐ test001.jpg ดไฟล์แนบ

0

ลบไฟล์หรือแก้ไขลำดับที่

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๕๖ หน้าจอแก้ไขข้อความผลการดำเนินการ

แก้ไขข้อความ

ประสานงานในเบื้องต้นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว

แบบไฟล์

Browse...

✍️ **ปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการ**

❖ **ลบข้อความนี้**

1 test001.jpg ดไฟล์แนบ

0

ลบไฟล์หรือแก้ไขลำดับที่

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๕๗ หน้าจอแก้ไขผลการดำเนินการ

ลบข้อความ

ข้อความ ประสานงานในเบื้องต้นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว

จำนวนไฟล์แนบ

2

สร้างโดย User เมื่อ พุธ ที่ 09/01/2562 เวลา 10:53 น.

แก้ไขโดย User เมื่อ พุธที่ 24/01/2562 เวลา 14:21 น.

ลบข้อมูล

ลบข้อมูล | **กลับไปยังข้อร้องเรียน**

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๕๘ หน้าจอลบข้อความผลการดำเนินการ



ตารางที่ ๖ ตารางอธิบายการลบข้อมูลการดำเนินการ

การลบข้อมูลการดำเนินการ	
ข้อความ	แสดงข้อความผลการดำเนินการ
จำนวนไฟล์แนบ	แสดงจำนวนไฟล์แนบ
สร้างโดย	แสดงข้อมูลผู้สร้างข้อความ
แก้ไขโดย	แสดงข้อมูลผู้แก้ไขข้อความ
ลบข้อมูล	คลิก ลบข้อมูล เพื่อลบข้อความผลการดำเนินการ
กลับไปยังข้อร้องเรียน	คลิก กลับไปยังข้อร้องเรียน เพื่อกลับไปยังหน้าจอข้อร้องเรียน



การออกรายงานเรื่องราร้องทุกข์

๑. เลือกเมนู “รายงาน” ดังรูปภาพที่ ๕๙



รูปที่ ๕๙ หน้าจอเมนูรายงาน

๒. เมื่อเข้าสู่เมนู “รายงาน” จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ ๖๐

ออกรายงาน เรื่องราร้องทุกข์

จำแนกตาม ☐ ประเภทเรื่องราร้องทุกข์

☒ สรุปผลการดำเนินการเรื่องราร้องทุกข์ (สค.)

ช่วงเวลา ☐ ประจำปี

ที่ ปี

☒ ช่วงวันที่

เริ่ม สิ้นสุด

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูป ๖๐ หน้าจอเมนูรายงาน : ออกรายงาน เรื่องราร้องทุกข์

๓. เมื่อคลิกปุ่ม “แสดงรายงาน” ระบบจะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ ๖๑

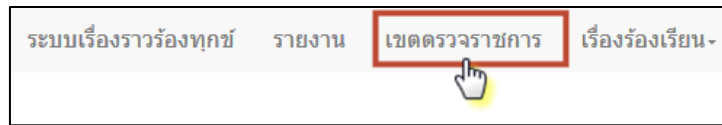
สรุปผลการดำเนินการเรื่องราร้องทุกข์			
(1 ต.ค. 2561 - 7 ก.พ. 2562)			
1. สถิติการแจ้งเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ของกระทรวงคมนาคม ดังนี้			
ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	20	20.00
2	สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม	40	40.00
3	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	18	18.00
4	อื่น ๆ	22	22.00
	รวม	100	100.00

รูป ๖๑ หน้าจอรายงานเรื่องราร้องทุกข์



การออกรายงานเรื่องราร้องทุกข์แบ่งตามเขตตรวจราชการ

๑. เลือกเมนู “เขตตรวจราชการ” ดังรูปภาพที่ ๖๒



รูปที่ ๖๒ หน้าจอเมนูเขตตรวจราชการ

๒. เมื่อเข้าสู่เมนู “เขตตรวจราชการ” จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ ๖๓

รายงานเรื่องร้องเรียนแบ่งตามเขตตรวจราชการ			
ระหว่างวันที่ 01 ต.ค. 2561 ถึงวันที่ 23 ม.ค. 2562			
จำนวนข้อมูลทั้งหมด 83 รายการ			
เริ่ม	01/10/2561	สิ้นสุด	23/01/2562
		version	2562
ตรวจสอบ			
พื้นที่	เรื่องทั้งหมด	กำลังดำเนินการ	แล้วเสร็จ
เขตตรวจราชการส่วนกลาง	51	37	14
เขตตรวจราชการที่ 1	0	0	0
เขตตรวจราชการที่ 2	4	4	0
เขตตรวจราชการที่ 3	4	4	0
เขตตรวจราชการที่ 4	4	4	0
เขตตรวจราชการที่ 5	2	2	0
เขตตรวจราชการที่ 6	3	3	0
เขตตรวจราชการที่ 7	2	2	0
เขตตรวจราชการที่ 8	2	2	0
เขตตรวจราชการที่ 9	0	0	0
เขตตรวจราชการที่ 10	1	1	0
เขตตรวจราชการที่ 11	0	0	0
เขตตรวจราชการที่ 12	1	1	0
เขตตรวจราชการที่ 13	3	3	0
เขตตรวจราชการที่ 14	2	2	0
เขตตรวจราชการที่ 15	0	0	0
เขตตรวจราชการที่ 16	1	1	0
เขตตรวจราชการที่ 17	2	1	1
เขตตรวจราชการที่ 18	0	0	0
ทั่วประเทศ	1	1	0
รวม	83	68	15

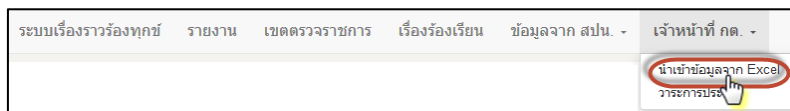
© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๖๓ หน้าจอรายงานเรื่องร้องเรียนแบ่งตามเขตตรวจราชการ



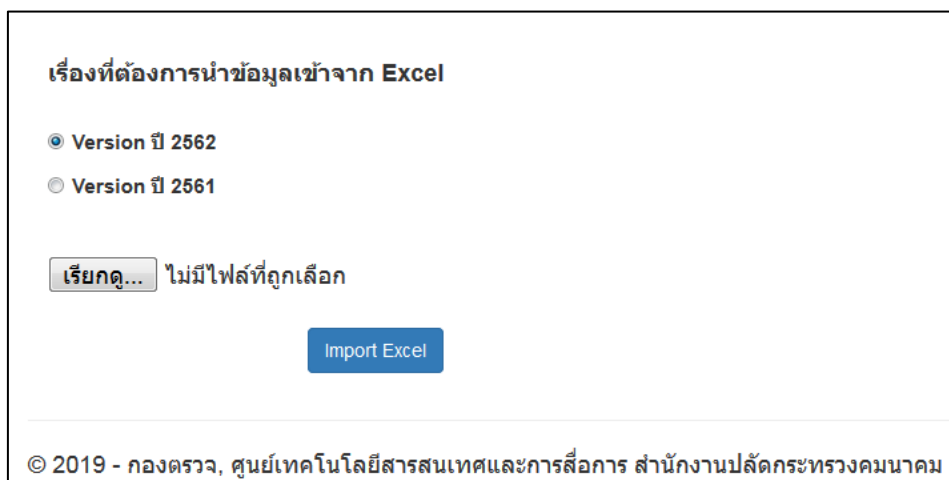
การนำเข้าข้อมูลจาก Excel

- เลือกเมนู “เมนู กต.” และเลือกนำเข้าข้อมูลจาก Excel ดังรูปภาพที่ ๖๕



รูปที่ ๖๕ หน้าจอเมนูเขตตรวจราชการ

- เมื่อเข้าสู่เมนู “นำเข้าข้อมูลจาก Excel” จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ ๖๖

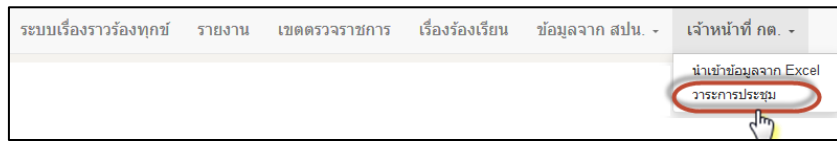


รูปที่ ๖๖ หน้าจอเรื่องที่ต้องการนำข้อมูลเข้าจาก Excel



การรายงานวาระการประชุม

๑. เลือกเมนู “เมนู กต.” และเลือกวาระการประชุม ดังรูปภาพที่ ๖๗



รูปที่ ๖๗ หน้าจอเมนูเขตตรวจราชการ

๒. เมื่อเข้าสู่เมนู “วาระการประชุม” จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ ๖๘

ระบบเรื่องร้องทุกข์ รายงาน เขตตรวจราชการ เรื่องร้องเรียน ข้อมูลจาก สปน. - เมนู กต. - สวัสดิ์ staff! ออกจากระบบ

วาระการประชุม

เพิ่มวาระการประชุม

จำนวนข้อมูลที่พบ 10 รายการ
Page 1 of 1

ลำดับ ที่	เรื่อง	วันที่:เวลา	
1	การประชุมคณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ประจำกระทรวงคมนาคม ครั้งที่ 4/2561 วาระที่ 4.2 เรื่อง เพื่อพิจารณาใหม่	24/10/2561 09:30	
2	การประชุมคณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ประจำกระทรวงคมนาคม ครั้งที่ 4/2561 วาระที่ 4.1 เรื่องสืบเนื่อง	24/10/2561 09:30	

© 2019 - กองตรวจ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

รูปที่ ๖๘ หน้าจอวาระการประชุม